

# Anleitung für die Videoberatung der Detektei Lentz & Co. GmbH

Um eine Video-Beratung der Detektei Lentz & Co. GmbH zu beantragen, füllen Sie bitte das Formular auf folgender Seite aus:

<https://videoberatung.lentz-detektei.de/videochat-manager/anmelden.php>

Als Angaben werden lediglich Ihr Name, Ihre Email-Adresse sowie ein gewünschter Termin benötigt.

Bitte beachten Sie, dass eine Videokonferenz gewisse technische Mindestanforderungen an Ihr System stellt. Sollten diese nicht erfüllt sein, kann die Funktionalität nicht garantiert werden. Insbesondere ist wichtig, dass Ihre Internet-Anbindung genügend Bandbreite hat. Vermeiden Sie daher bitte während der Videokonferenz andere Downloads oder Musik- oder Video-Streams .

## Mindestanforderungen an Ihr System:

- **Internet-Anbindung**
  - Mindestens 2000 kbit/s (2 Mbit/s) upstream und downstream  
([Testen Sie ihre Internet-Verbindung](#)  
<https://www.wieistmeineip.de/speedtest/>)
- **Hardware**
  - Kamera (WebCam)
  - Kopfhörer bzw. Lautsprecher
  - Mikrofon
- **Betriebssysteme**
  - Windows Windows 7, Windows 8, Windows 10
  - Mac OS X Version 10.9 oder höher
  - iOS oder Android werden derzeit noch nicht unterstützt
- **Browser**
  - Chrome ab Version 44
  - Opera ab Version 32
  - Firefox ab Version 40
  - Internet Explorer erfordert Temasys PlugIn  
([Download](#) <https://confluence.temasys.com.sg/display/TWPP>)
  - Safari erfordert Temasys PlugIn  
([Download](#) <https://confluence.temasys.com.sg/display/TWPP>)

## Videoberatung-Anfrage an die Detektei Lentz & Co. GmbH

Bequem und unkompliziert von Ihrem heimischen Computer in Ihrer vertrauten Umgebung können Sie "Face to Face" mit einem unserer Mandantenbetreuer sprechen. Ganz so, als wären Sie bei uns im Büro aber ganz ohne Stau und Parkplatzsuche.

Die Termine für eine Videoberatung können Sie direkt hier mit einer Vorlaufphase von mindestens einer Stunde während unserer Bürozeiten, d.h. Mo.-Sa. von 09-19 Uhr vereinbaren. Alles was Sie benötigen ist ein internetfähiger PC, eine Webcam und ein Mikrofon, bzw. ein Headset. Das war's. Und das Beste: Die Videoberatung ist kostenfrei und verpflichtet Sie zu nichts.

Wir freuen uns auf Sie.



Name\*

E-Mail\*

Gewünschter Termin\*

### Sicherheitsabfrage

Bitte geben Sie den unten stehenden Anti-Spam-Sicherheitscode in dieses Feld ein und versenden dann die Anfrage.



[ [anderes Bild](#) ]

SENDEN

Mit \* markierte Felder sind Pflichtfelder.

- **Hardware**
  - Kamera (WebCam)
  - Kopfhörer bzw. Lautsprecher
  - Mikrofon
- **Betriebssysteme**
  - Windows Windows 7, Windows 8, Windows 10
  - Mac OS X Version 10.9 oder höher
  - iOS oder Android werden derzeit noch nicht unterstützt
- **Browser**
  - Chrome ab Version 44
  - Opera ab Version 32
  - Firefox ab Version 40
  - Internet Explorer erfordert Temasy's Plugin ([Download](#))
  - Safari erfordert Temasy's Plugin ([Download](#))

Nach der Anfrage erhalten Sie eine Email mit den Zugangsdaten zum Chat. Bitte öffnen Sie die in der Mail angegebene Webseite und geben Sie ihre Email-Adresse und die in der Email angegebene Video-PIN ein.

## Videochat Anmeldung

E-Mail Adresse

Video-PIN

ABSENDEN

### Mindestanforderungen an Ihr System:

- **Internet-Anbindung**
  - Mindestens 2000 kbit/s (2 Mbit/s) upstream und downstream ([Testen Sie ihre Internet-Verbindung](#))
- **Hardware**
  - Kamera (WebCam)
  - Kopfhörer bzw. Lautsprecher
  - Mikrophon
- **Betriebssysteme**
  - Windows Windows 7, Windows 8, Windows 10
  - Mac OS X Version 10.9 oder höher
  - iOS oder Android werden derzeit noch nicht unterstützt
- **Browser**
  - Chrome ab Version 44
  - Opera ab Version 32
  - Firefox ab Version 40
  - Internet Explorer erfordert Temasys PlugIn ([Download](#))
  - Safari erfordert Temasys PlugIn ([Download](#))

Qualitätssicherung | TÜV geprüft

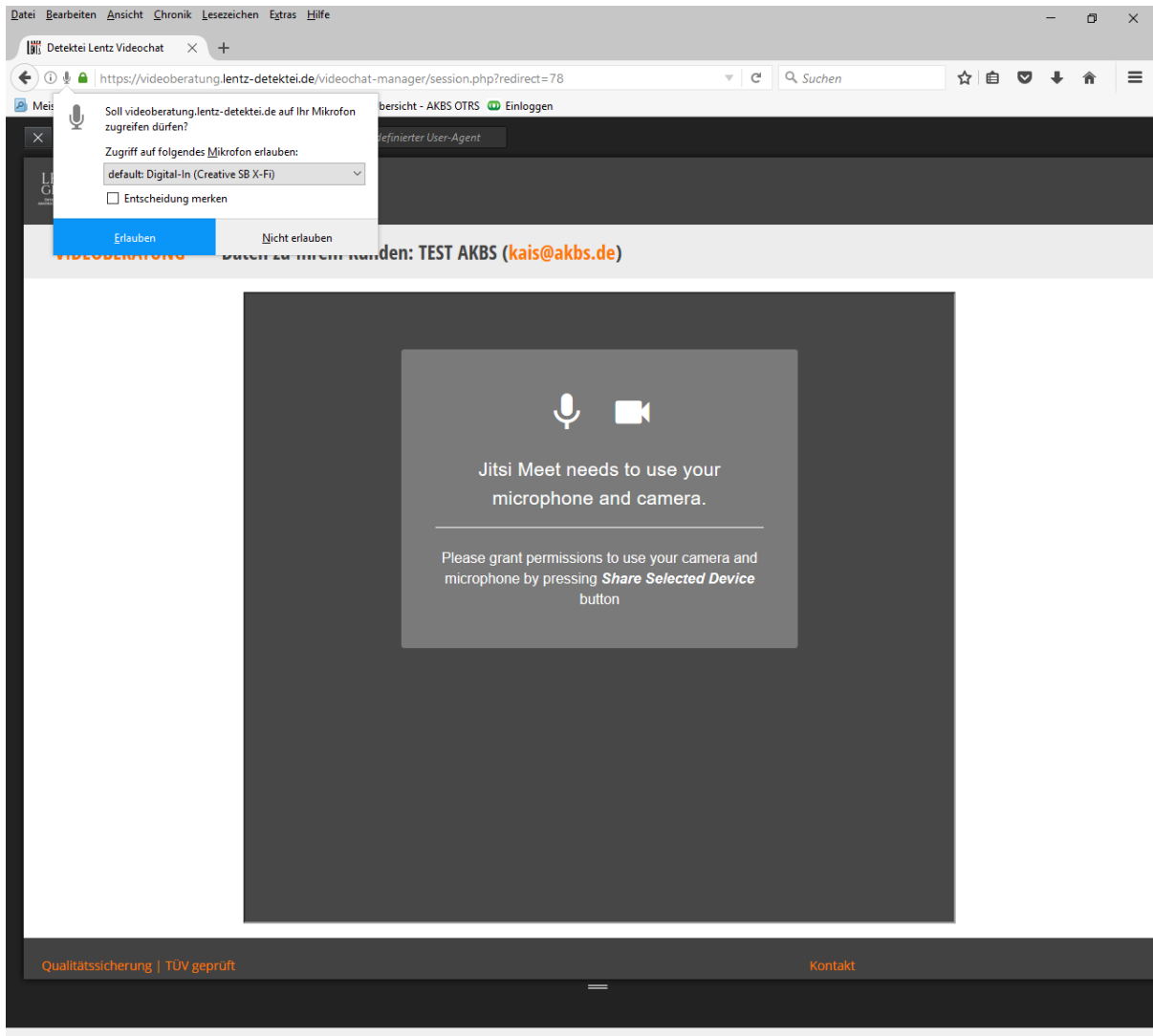
Impressum  
Rechtliche Hinweise | Haftungsausschluss  
Datenschutz  
Abmahnungsbestimmungen  
Bildnachweise | Urheberrechtskennzeichnung

Kontakt

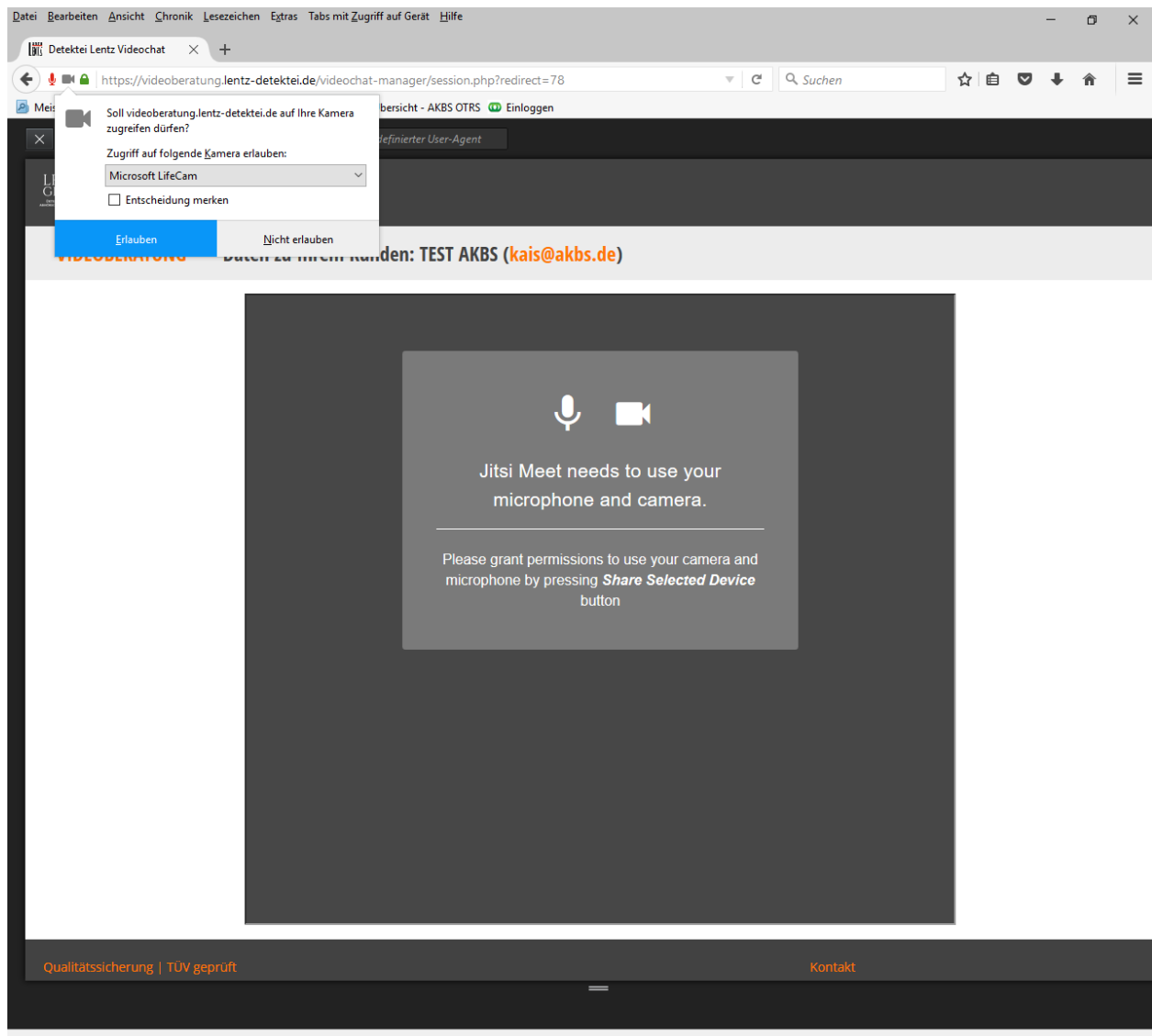
Nach der Anmeldung öffnet sich die Video-Konferenz.

Zunächst werden Sie darum gebeten, sowohl ihre Video-Kamera als auch ihr Mikrofon freizugeben. Dazu wird Ihr Browser ein kleines Fenster öffnen, in dem sie diese Freigaben explizit für diese Konferenz-Session erteilen. Je nach Browser kann dieses Fenster unterschiedlich aussehen und an unterschiedlichen Positionen erscheinen.

Ansicht der Mikrofonfreigabe in FireFox:




## Ansicht der Kamerafreigabe in FireFox:



Nachdem Sie Kamera und Mikrophon freigeben haben, können Sie die Videokonferenz benutzen.

Im unteren Bereich sehen Sie die anwesenden Konferenzteilnehmer. Sollte außer Ihnen noch Niemand zu sehen sein, lassen Sie bitte das Fenster mit der Videokonferenz solange geöffnet, bis Ihr Gesprächspartner erscheint.



The screenshot displays a video conference window. The main window shows a man with a receding hairline, wearing a dark blue blazer over a light purple button-down shirt. He is seated in an office with a window and a picture on the wall behind him. In the bottom right corner, there are two smaller video thumbnails of the same man. To the left of the main video, there is a vertical toolbar with icons for mute, video off, chat, settings, and a hand cursor. At the top left of the interface, the text 'LENTZ GRUPPE' is visible. Below the video area, there is a dark grey footer with contact information and legal notices.

**LENTZ GRUPPE**  
MEDIATION • MEDIATION  
ABHÖRSCHUTZ • LAUSCHARWEHR

**VIDEOBERATUNG** Daten zu Ihrem Kunden: TEST AKBS ([kais@akbs.de](mailto:kais@akbs.de))

Qualitätssicherung | TÜV geprüft

Impressum  
Rechtliche Hinweise | Haftungsausschluss  
Datenschutz  
Abmahnungsbestimmungen  
Bildnachweise | Urheberrechtskennzeichnung

Kontakt

**LENTZ GRUPPE**  
DETEKTIVE • MEDIATION  
ABHÖRSCHUTZ • LAUSCHARWEHR

Kostenlose Servicenummer  
**0800 - 88 333 11**